

## POLÍTICA DE RESGATE DO CARREGADOR DE TOMADA

### 1. DA POLÍTICA DE RESGATE:

**1.1.** Conectada às questões de inovação tecnológica e consumo sustentável, a Samsung não fornece mais o Carregador de Tomada na caixa do Produto, porém, na compra de um dos Produtos elegíveis (item 2.1.), o consumidor tem direito a resgatar gratuitamente um Carregador de Tomada nos termos desta Política de Resgate.

**1.2.** A presente Política de Resgate do Carregador de Tomada (“Política de Resgate”) é realizada pela **SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA.**, sociedade empresaria sociedade empresária limitada, sediada na Avenida dos Oitis, nº 1.460, Bairro Distrito Industrial II, Manaus/AM, CEP 69.007-002, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 00.280.273/0001-37 (“Samsung”).

**1.3.** Durante o período da Política de Resgate, as pessoas físicas maiores de 18 (dezoito) anos de idade, residentes e domiciliadas em território nacional, que adquiram um ou mais Produtos indicados no item 2.1 abaixo produzidos pela Samsung, nas lojas físicas ou *online* autorizadas Samsung no Brasil, mediante apresentação de Nota Fiscal emitida por estas, bem como seguirem todas as Condições descritas nesse Regulamento, poderão resgatar 1 (um) carregador de tomada.

**1.4.** Para fins de clareza, serão elegíveis a participar da Política de Resgate apenas as pessoas físicas devidamente inscritas no CPF.

### 2. PRODUTOS SAMSUNG PARTICIPANTES (“Produto(s)”):

**2.1.** Participam da presente Política de Resgate os Produtos abaixo indicados:

- a. **Galaxy S21 FE 5G** (SKU: SM-G990EZ);
- b. **Galaxy S21 5G** (SKU: SM-G991BZ);
- c. **Galaxy S21+ 5G** (SKU: SM-G996BZ);
- d. **Galaxy S21 Ultra 5G** (SKU: SM-G998BZ);
- e. **Galaxy Z FOLD3 5G** (SKU: SM-F926BZ);
- f. **Galaxy Z FLIP3 5G** (SKU: SM-F711BZ);
- g. **Galaxy S22 5G** (SKU: SM-S908E);
- h. **Galaxy S22+ 5G** (SKU: SM-S906E);
- i. **Galaxy S22 Ultra 5G** (SKU: SM-S901E).

### 3. PERÍODO DA POLÍTICA DE RESGATE:

**3.1.** **Período de Compra:** da data de lançamento do Produto no Brasil até a data final de sua produção.

**3.2.** **Período para Resgate:** em até 30 (trinta) dias a partir da emissão da Nota Fiscal do Produto

participante (listado no item 2.1.).

**3.3.** Para fins de resgate, não serão aceitas compras e/ou cadastros realizados em períodos distintos daqueles estabelecidos acima. Todas as compras e/ou cadastros realizados fora dos períodos indicados acima, serão automaticamente rejeitados, não sendo elegíveis para esta Política de Resgate.

#### **4. DO CARREGADOR DE TOMADA:**

**4.1.** Nessa Política de Resgate, o consumidor que adquirir um dos Produtos listados no item 2.1. acima e desejar adquirir **1 (um) Carregador de Tomada**, poderá resgata-lo, sem qualquer ônus, mediante cadastro no site <https://www.samsungparavoce.com.br/> ("Site da Política de Resgate") seguindo os passos descritos no Item 5.1 abaixo.

**4.2.** Será disponibilizado o seguinte carregador de tomada ("Carregador(es) de Tomada"):

- a) Carregador de Tomada 25W (SEM CABO) – Branco (SKU: GH44-03134A).

**4.3.** A disponibilidade do modelo e da cor do Carregador de Tomada será feito no site Samsung Para Você e ocorrerá mediante disponibilidade de estoque no momento do resgate.

**4.3.1.** Para fins de esclarecimento, não há qualquer limitação de estoque dos Carregadores de Tomada, com exceção as cores disponíveis.

**4.4.** O Carregador de Tomada será entregue em até 30 (trinta) dias úteis contados a partir da data de aprovação do resgate, nos termos especificados no Site de Resgate.

**4.5.** Serão feitas 03 (três) tentativas de entrega do carregador de tomadano endereço indicado pelo participante no momento do cadastro. Após as 03 (três) tentativas, no caso de não haver pessoa para receber o produtoou de o endereço cadastrado estar incorreto, o participante perderá o direito ao carregador de tomada.

**4.6.** A Política de Resgate é válida somente para cadastros realizados por pessoas físicas devidamente inscritas no CPF, no Brasil, sendo concedido apenas **1 (um) Resgate por Produto adquirido pelo consumidor**.

**4.7.** O Resgate não poderá ser substituído ou de qualquer forma convertido em dinheiro, em nenhuma hipótese.

**4.8.** O Participante deverá verificar a integridade da embalagem e do carregador de tomadano ato do recebimento do mesmo, não cabendo qualquer reclamação posterior. A responsabilidade da Samsung perante o consumidor cessa integralmente com a entrega do carregador de tomada

#### **5. CONDIÇÕES NECESSÁRIAS PARA RESGATAR O CARREGADOR DE TOMADA ("Condição(ões)"):**

- 5.1.** Para resgatar o Carregador de Tomada, o consumidor deverá seguir os seguintes passos:
- a. Adquirir um Produto da Samsung listado no Item 2.1. acima, durante o período da Política de Resgate indicado no Item 3.1 acima;
  - b. Realizar o cadastro no endereço <https://www.samsungparavoce.com.br/> (“Site da Política de Resgate”), selecionar a intenção de resgate na Promoção Resgaste seu Carregador de Tomada durante o período indicado no Item 3.1 acima, inserindo no local indicado as seguintes informações:
    - **Etapa 1:** selecionar a loja de compra, preencher a data de emissão da Nota Fiscal, fazer *upload* da Nota Fiscal (“NF”), ou nos casos em que a NF for emitida fora do prazo estabelecido no item 3.1 acima, poderá fazer o *upload* do Comprovante de Compra.
    - **Etapa 2:** Selecionar o produto adquirido e informe o número do IMEI.
    - **Etapa 3:** Selecionar o ítem disponível, neste caso, o carregador de tomada
    - **Etapa 4:** Preencher dados pessoais (primeiro e último nome, CPF, telefone e data de aniversário) e dados sobre a entrega.
    - **Etapa 5:** Confirmar o pedido e receberá por e-mail a confirmação do resgate.
  - b.1. O endereço de entrega deve ser realizado em Cadastro de Pessoa Física (CPF).
  - b.2. Os documentos solicitados (Nota Fiscal/Comprovante de Compra) são essenciais para aprovação do resgate, devendo ser anexado no momento do resgate.
  - b.3. **Havendo a compra de mais de um Produto indicado no Item 2.1 acima no mesmo CPF, o cliente terá que realizar um único cadastro**, informando todos os Produtos adquiridos (modelo e código IMEI) e fazendo o *upload* das Notas Fiscais/Comprovantes de Compra de compra dos Produtos uma única vez.
    - O consumidor poderá resgatar mais de 1 Carregador de Tomada, conforme validação IMEI dos aparelhos adquiridos, em um único cadastro.  
Exemplo: Na compra de 10 aparelhos celulares indicados no Item 2.1 acima, poderá ser resgatado 10 Carregadores de Tomadas. Sendo assim, um Carregador de Tomada por IMEI.
  - b.3. Para cadastrar mais Produtos, deverá selecionar o botão “Comprou mais de um aparelho” e informar os outros modelos e seus respectivos IMEIs.

**Importante!** Caberá exclusivamente ao consumidor verificar se todos os dados descritos no item 5.1.b estão corretos, não cabendo qualquer reclamação posterior junto à Samsung neste sentido.

- c. Observados os passos acima, o consumidor receberá, automaticamente, uma mensagem na tela do Site da Política de Resgate, de que sua participação está sob análise, pendente de Validação.

**c.1. Após o cadastro o Participante receberá um e-mail informando o número do protocolo de resgate.**

**5.2.** O e-mail de aprovação do cadastro será enviado pela Samsung após o registro do Produto adquirido no site (<https://www.samsungparavoce.com.br/>).

**5.3.** O e-mail de aprovação ou rejeição do resgate também será enviado pela Samsung **a partir do oitavo dia útil** da data do registro do Produto adquirido no site (<https://samsungparavoce.com.br/>) para o e-mail cadastrado pelo Participante no Site da Política de Resgate. Uma vez o resgate sendo rejeitado, o Participante deverá realizar uma nova tentativa de resgate com os dados corretos, conforme indicado no item 5.1 – b, durante o período descrito no item 3.2 (período de resgate).

**5.4.** Após o e-mail de confirmação com aprovação do resgate, será encaminhado por e-mail a Nota Fiscal do carregador de tomada e a confirmação do envio dos produtos para o endereço informado no momento do cadastro.

**5.4.1.** O Participante receberá um e-mail com a Nota Fiscal e outro e-mail com a confirmação do envio do produto.

**5.5.** Cada Participante também poderá acompanhar o status do seu resgate na área denominada “Meus Resgates”.

**5.6.** O Carregador de Tomada será entregue ao consumidor livre e desembaraçado de qualquer ônus.

**5.7.** Caso o Carregador de Tomada apresente problemas, o mesmo deverá ser encaminhado pelo consumidor para o Centro de Serviços Samsung mais próximo, conforme disponível em: <https://www.samsung.com/br/support/service-center/#>.

**5.8.** Eventuais trocas nos casos em que o problema não for reparável serão realizadas conforme será orientado oportunamente, com a devida observância ao disposto no Código de Defesa do Consumidor.

**5.9.** Caso solicitado pela Samsung, para ter direito ao Carregadores de Tomada, o consumidor deverá apresentar a respectiva Nota Fiscal ou Comprovante de Compra original do Produto, bem como qualquer outro documento que a Samsung venha a entender necessário, visando evitar possíveis fraudes na Política de Resgate.

**5.10.** Visando evitar possíveis fraudes, o cadastro no Site da Política de Resgate

(<http://www.samsungparavoce.com.br/>), bem como **o nome e o CPF do Participante devem, necessariamente, coincidir com o nome e o CPF da Nota Fiscal**. A Samsung não garante a participação no caso de compra do Produto de segunda mão, mas tão somente para compras diretamente com revendedores autorizados em lojas físicas ou *online*.

**5.11.** Levando em consideração que a finalização do cadastro do(s) Produto(s) pressupõe o fornecimento do código IMEI do(s) Produto(s), é imprescindível que o Participante esteja na posse de todos os Produtos adquiridos para efetuar o cadastramento e realizar os passos necessários.

**5.12.** O IMEI do produto pode ser encontrado:

**a.** Utilizando o aplicativo de telefone:

I- Abra o aplicativo de telefone;

II- Digite o código **\*#06#**;

III- Abrirá uma página informando o IMEI, o número de série também é mostrado.

**5.13.** Os pedidos cancelados por devolução do celular adquirido ou outros fatores que impliquem na não aquisição efetiva dos Produtos da Ação não receberão o carregador de tomada.

**5.14.** Somente serão considerados elegíveis para ganhar o carregador de tomada aqueles que tiverem o cadastro validado pela Samsung, em consonância com os procedimentos estabelecidos acima. Na ocorrência das seguintes hipóteses, o cadastro e/ou a comprovante de aquisição do Produto/Nota Fiscal/Comprovante de Compra não serão validados, caso em que o interessado não será elegível a ganhar o carregador de tomada, sem qualquer ônus à Samsung: (i) data de aquisição que não coincida com o período da Ação; (ii) Nota Fiscal ou Comprovante de Compra ilegíveis; (iii) *upload* de documento diverso da Nota Fiscal ou Comprovante de Compra do Produto; (iv) aquisição de Produto que não corresponda ao Produto da Ação; (v) Nota Fiscal e número de série/IMEI do Produto previamente cadastrados na Ação, se aplicável; (vi) IMEI inválido; (vii) Nota Fiscal ou Comprovante de Compra fraudulentos; (viii) Nota Fiscal ou Comprovante de Compra com dados diferentes daqueles cadastrados no site da Ação; (ix) Nota Fiscal ou Comprovante de Compra com dados de pessoa jurídica; (x) Produto adquirido fora do território nacional; (xi) dados incompletos ou inválidos; e (xii) dados falsificados, dentre outras situações que demonstrem irregularidade da Nota Fiscal ou do cadastro.

## **6. CONDIÇÕES GERAIS**

**6.1.** Esta Política estará disponível no Site da Política de Resgate.

**6.2.** Ao participar desta Política de Resgate, nos termos deste Regulamento, o consumidor estará automaticamente:

**6.2.1.** Autorizando, reconhecendo e aceitando que os dados pessoais e demais informações

que porventura lhe sejam solicitados poderão ser armazenados e utilizados pela Samsung e/ou pelas demais empresas pertencentes ao mesmo grupo econômico ou diretamente envolvidas na consecução desta Política de Resgate, **para os fins necessários à adequada realização, divulgação e conclusão desta Política de Resgate, bem como para futuros contatos com o consumidor em relação ao objeto desta política. A Samsung não utilizará as informações coletadas do consumidor para qualquer outra finalidade não prevista nesta política.**

**6.2.2.** Reconhecendo e aceitando expressamente que a Samsung não se responsabilizará por erros de digitação e fornecimento errôneo dos dados, bem como por problemas com *software*, *hardware* ou serviços de internet passíveis de dificultar ou impedir a participação em tempo hábil nesta Política de Resgate.

**6.3. Não poderão participar** pessoas jurídicas e menores de 18 (dezoito) anos.

**6.4.** Na hipótese da ocorrência de verificação e/ou comprovação de fraude e/ou tentativa de burlar as disposições do presente Regulamento e suas regras, o consumidor perderá o direito ao Carregador de Tomada, sem prejuízo de ser responsabilizado civil e criminalmente conforme previsto em lei.

**6.5.** Todas as dúvidas e/ou questões resultantes da compra e entrega do Produto devem ser solucionadas por meio do telefone (11) 3474-8001, de segunda à sexta das 08h às 20h e aos sábados das 09h às 18h.

**6.6.** A presente Política de Resgate poderá ser suspensa ou cancelada, sem aviso prévio, por motivo de força maior ou por qualquer outro fator ou motivo imprevisto que esteja fora do controle da Samsung e que comprometa o cumprimento da Política de forma a impedir ou modificar substancialmente a condução desta como originalmente planejada. Contudo, a versão atual ficará disponível para consulta no site da Política de Resgate.

**6.7.** A Política de Resgate independe de qualquer modalidade de sorteio, vale-brinde, concurso ou operação assemelhada, não estando, portanto, sujeita à autorização prévia estabelecida no artigo 1º da Lei Federal 5.768/71.

**6.8.** A participação nesta Política de Resgate implica na aceitação total e irrestrita de todos os itens deste Regulamento.

**6.9.** Fica, desde já, eleito o Foro da Comarca do Estado de São Paulo, com exclusão de qualquer outro foro (salvo se a lei determinar de maneira diversa e o direito for indisponível), por mais privilegiado que seja para dirimir qualquer dúvida a respeito da presente Política de Resgate.

**SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA.**